ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO: REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES	Código: FOR-PSS-XXX Versión: Fecha: Página: 1 de 1

DOCUMENTO NO CONTROLADO

1. Unidad Operativa: Comunidad de Cuidado San José Saramita
2. Componente: Atención Integral para el Desarrollo Humano
3 Eje de Atención: Familia, participación y redes
3.1 Línea de Atención: Convivencia
4. Nombre de la actividad: Conviviendo en armonía

5. Fecha de ejecución

28	01	2022	al	28	01	2022

6. Profesional a cargo de la actividad

Eduin E. Ayala Carmona

7. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar estrategias de buen trato a las personas mayores y talento humano mediante escenarios de sensibilización y formación que promuevan una comunicación asertiva y acciones que permitan el manejo de casos difíciles promoviendo una sana convivencia institucional.

7.1 . OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Socializar el concepto de dialogar y su importancia en toda relación.
- Trabajar con las personas mayores a través de ejemplos las consecuencias negativas en un sistema por no dialogar y dejarse llevarse por las emociones.
- Realizar cuadro comparativo entre la subjetividad y el dialogar.
- Realizar apertura de buzón de sugerencias, hacer lectura de PQRSF y dar las respuestas correspondientes a las personas mayores.

8. PLANEACION

La actividad conviviendo en armonía está prevista desarrollarse en dos sesiones en el mes de enero del 2022 en diferentes zonas de la Institución. La primera sesión se llevará a cabo el día 20/01/2022, donde se trabajará el tema "La subjetividad y el dialogo", socializando a las personas mayores presentes el concepto de dialogo, su importancia en todo sistema, las consecuencias que acarrea no tener en cuenta el dialogo ante un inminente conflicto y utilizar ejemplos que permitan evidenciar los factores de riesgo asociados a la falta de dialogo.

La segunda sesión está proyectada realizarse el día 28/01/2022, donde se evaluaran aspectos positivos y negativos del servicio durante el mes, se identificaran casos especiales, se atenderán sugerencias de los integrantes del comité de convivencia para tener en cuenta por parte de coordinación y equipo profesional, de igual forma está previsto realizar la apertura del buzón de sugerencias del mes correspondiente, para posteriormente dar respuestas a cada uno de los PQRSF que hayan sido depositados por las personas mayores en la urna. En esta actividad estarán presentes las personas mayores integrantes del comité de convivencia, la Hna. Elia Edit Mendoza Aviléz coordinadora del servicio e integrantes del equipo psicosocial de la institución.

9. DESARROLLO

El 20/01/2022 a las 10:30 am se inició la actividad socialización de pacto de convivencia con las personas mayores. El área de psicología convocó a las personas mayores en la carpa de San Enrique (al frente de la emisora), ubicándolas estratégicamente para conservar el distanciamiento social como medida preventiva de bioseguridad COVID – 19. Se inició indagando sobre el concepto de dialogo y su importancia en todo sistema, particularmente en la institución. Se dieron ejemplos de las consecuencias que puede ocasionar el no dialogar, pero también de las ganancias cuando se utiliza el dialogo ante posibles situaciones conflicto. Se invitó a todos los presentes a que utilicen el dialogo como método para anticiparse a posibles conflictos y para resolver adecuadamente los mismos. La actividad finalizó a las 11:30 am.

El 28/01/2022 el área de psicología realizó convocatoria de los integrantes del comité de convivencia institucional en la sala del pabellón de San Enrique con el propósito de realizar la reunión mensual de acuerdo a lo establecido en cronograma y lineamientos técnicos. Siendo las 3:30 pm se dio inicio a la reunión liderada por el área de psicología, con asistencia de 3 personas mayores integrantes del comité de convivencia, Hna. Elia Edit Mendoza Aviléz coordinadora del hogar y Eduin Ayala C. psicólogo de la Institución. El orden de la reunión fue el siguiente:

- Saludos a todos los presentes.
- Contextualización a las personas mayores del orden de la reunión.
- Estado de ánimo de todos los presentes en la reunión.
- Reconocimiento de aspectos positivos o destacados del servicio durante el mes.
- Aspectos a mejorar en el servicio.
- Casos especiales.
- Apertura del buzón de sugerencias.
- Varios.
- Cierre

Posterior a la contextualización a los integrantes del comité del orden del día, se tomó el estado de ánimo de todo el comité, iniciando por la Hna. Elia Edit Mendoza Aviléz, quien manifestó buen estado de ánimo, de igual forma los demás integrantes del comité de convivencia las personas mayores: María Sánchez, Víctor Torres y Lesbia López.

En los aspectos positivos destacados durante el mes en el servicio, las personas mayores destacaron:

La Sra. María Sánchez reconoce las actividades que realizan los profesionales. La Sra Lesbia López resalta las actividades que se realizan todos los días. El Sr Víctor Torres, resalta las actividades espirituales realizadas por las religiosas. La Hna. Elia, el ambiente fraterno entre las personas mayores, la responsabilidad y dedicación de los profesionales en las actividades diarias, la participación en la eucaristía de las personas mayores, el cambio de actitud que van mostrando las personas mayores, ya no se escucha mucha grosería por parte de las personas mayores, la presencia de las religiosas en todas las actividades del hogar. El psicólogo resalta la participación activa de la mayoría de las personas mayores en las actividades

En los aspectos negativos por mejorar en el servicio durante el mes se resaltan:

La Sra. Lesbia López no vio aspectos negativos en el servicio durante el mes. La Sra. María Sánchez no tiene aspectos negativos que reportar. El Sr Víctor Torres que en ocasiones el Sr Jorge Rincón se torna grosero con algunos pares y es irrespetuoso con las actividades espirituales que se realizan. La Hna. Elia Mendoza Aviléz, comentó que es lamentable el ambiente toxico que personas mayores como Flor Alba Parra y Yolanda Palacios generan en el hogar con sus comentarios mal intencionados frente al servicio, que no se ha podido realizar la reunión entre la nutricionista y las personas mayores para evaluar el servicio de alimentación. Eduin Ayala, le preocupa la falta de compromiso de algunas personas mayores para realizar cambios de actitud y de hábitos.

Los casos especiales observados durante el mes fueron: La Sra Ana Pérez quien presenta comportamientos inadecuados a raíz de su estado mental y cognitivo. Los constantes conflictos entre el Sr Deogracias Villamarin y Oscar Infante, la conducta nuevamente de hurto que está presentando la Sra Flor Alba Parra. Como último punto de la reunión la Hna. Elia E. Mendoza Aviléz, realizó apertura del buzón de sugerencias donde se encontraron 6 PQRSF depositados. Donde las siguientes personas mayores solicitan traslado de institución: Sra Martha Casasbuenas Díaz, Elias Cadena Parra, Oscar Infante Olarte, Flor Alba Parra y el Sr Jorge E. Murcia Núñez y el Sr Deogracias Villamarin solicita cambio de dormitorio por los constantes conflictos con el Sr Oscar Infante. La reunión del comité de convivencia del mes de enero finalizó a las 4:10 pm.

10 EVALUACION

Los resultados obtenidos fueron:
1. Se invitó y retroalimentó a las personas mayores del hogar a que empleen el dialogo como herramienta para prevenir y solucionar cualquier diferencia o conflicto que se presente entre ellos o con cuidadores. Se contó con la participación de 20 personas mayores en la actividad.
2. Se realizó el Comité de convivencia con la participación de 3 personas mayores que hacen parte del mismo, la coordinadora de la unidad operativa, Hna. Elia E. Mendoza Aviléz y el psicólogo Eduin Ayala Carmona. Las personas mayores integrantes del comité estuvieron muy proactivas durante la reunión, fueron claras y asertivas al momento de brindar información respecto a los aspectos positivos y negativos de la unidad operativa durante el mes, así como de los casos especiales.

11. RECURSOS

Los recursos que se utilizaron para estas actividades fueron: documento sobre dialogo, pacto de convivencia, sillas, mesas, parlante, microfono, lápices negros, espacios físicos como carpa de San Enrique y sala de pabellón de San Enrique.

12. EVIDENCIAS

Se anexará registro fotográfico con marca de agua (fecha, hora y ubicación).

Eduin E. Ayala Carmona
13. Nombre y firma del profesional que diligencia el formato

Hna. Elia Edit Mendoza Aviléz
14. Nombre y firma del Coordinador

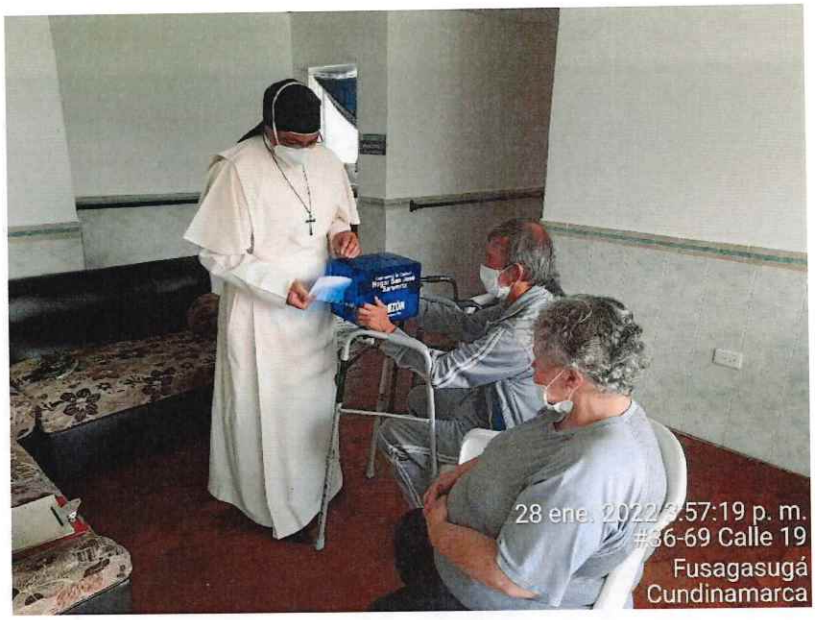
Gloria Stella Malagón
Gloria S. Malagon Ballesteros
Luis Napoleon Tellez Fontecha
Jorge Mario Montoya Henao
15. Nombre y firma personas mayores

REGISTRO FOTOGRÁFICO CONVIVIENDO EN ARMONIA ENERO








28 ene. 2022 3:57:19 p. m.
#36-69 Calle 19
Fusagasugá
Cundinamarca


28 ene. 2022 3:57:33 p. m.
#36-69 Calle 19
Fusagasugá
Cundinamarca


28 ene. 2022 3:57:44 p. m.
#36-69 Calle 19
Fusagasugá
Cundinamarca